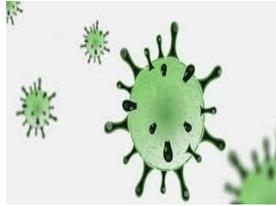


SPECIALE EMERGENZA CORONAVIRUS 2019 - nCoV



Torino 23 marzo 2020

RIEPILOGO CHIUSURE E SOSPENSIONE ATTIVITA'

ESENZIONI TICKET PER REDDITO

Prorogate fino al 31 marzo 2021 le esenzioni ticket per reddito dei cittadini con codici di esenzione E01, E03, E04.

Per evitare forte afflusso agli sportelli, le esenzioni ticket per reddito dei cittadini con codice E02 sono prorogate fino al 30 giugno 2020.

Per maggiori informazioni consultare il sito Asl - Come fare per.....richiedere l'esenzione ticket

PRONTO SOCCORSO OSPEDALE OFTALMICO

da DOMENICA 22 MARZO 2020, dalle ore 20.00 alle ore 8.00 l'ATTIVITÀ di PRONTO SOCCORSO presso l'OSPEDALE OFTALMICO È SOSPESA (ULTIMA ACCETTAZIONE ALLE ORE 19.00)

Dalle ore 20.00 alle ore 08.00 l'assistenza Oculistica di primo soccorso sarà garantita presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale Maria Vittoria e presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale Molinette l'assistenza Oculistica di primo soccorso, urgente e indifferibile sarà garantita presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale Maria Vittoria.

In tutti gli altri casi, rivolgersi a questo presidio (Ospedale Oftalmico) negli orari di apertura

SALA DI ATTESA DEL PRONTO SOCCORSO

L'accesso al Pronto Soccorso è consentito ad un solo accompagnatore, che non può sostare presso la sala d'attesa, fatte salve particolari necessità assistenziali, autorizzate dall'Infermiere di Triage.

POLIAMBULATORI E ATTIVITA' AMBULATORIALE

ATTIVITA' AMBULATORIALE SVOLTA NEI PRESID OSPEDALIERI AZIENDALI

Le prenotazioni di visite ambulatoriali di classe D e P (differibili e programmabili), svolte nei presidi ospedalieri aziendali, sono sospese fino a nuova indicazione.

L'erogazione delle prestazioni ambulatoriali già prenotate in classe "D" e "P" vengono, al momento, erogate sul territorio e negli ospedali, laddove sia possibile adottare tutte le misure cautelative previste dalla procedura aziendale (pre-triage, distanza tra gli utenti, non più di 20 persone in sala di attesa, ecc...).

SOSPENSIONE ATTIVITA' AMBULATORIALE

Sospesa l'attività ambulatoriale erogata nelle sedi territoriali. Strettamente contingentate le attività ad accesso diretto.

PRENOTAZIONE DELLE ATTIVITÀ AMBULATORIALI PREVISTE DAI PERCORSI DIAGNOSTICO-TERAPEUTICI (es: CDCD, PDTA SCOMPENSO CARDIACO, PDTA BPCO, PDTA DIABETE MELLITO, PERCORSO NASCITA ed altri)

Sono mantenute, qualora vengano garantite le misure cautelative già previste nella procedura aziendale (pre-triage, distanza tra gli utenti, non più di 20 persone in sala d'attesa, ecc...).

POLIAMBULATORIO VIA GORIZIA

Rimangono attivi, con variazione del punto di accesso dedicato nel sottopiano:

il **Centro Salute Mentale**

l'Assistenza Domiciliare Integrata dei Distretti Sud-Est e Sud-Ovest.

Gli **specialisti ambulatoriali** sono trasferiti presso Poliambulatori di via Farinelli 25 e di via Monginevro 130.

Per maggior informazioni: 011.70954680 / 011.5664082

Sospese le attività del Centro Unificato Prenotazioni e del Centro Prelievi.

Le richieste di **prelievi a domicilio** possono essere presentate presso la sede di via Farinelli 25 – nella giornata di mercoledì dalle ore 13.30 alle ore 15.00 oppure inviando copia dell'impegnativa a poliambulatorio2@aslcittaditorino.it

Il ritiro referti sarà effettuato presso la sede di via Farinelli 25 – dal lunedì al venerdì - dalle ore 11.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00

POLIAMBULATORIO VIA DEL RIDOTTO e DI VIA LE CHIUSE

Dal 16 marzo i Poliambulatori di via del Ridotto 9 e di via Le Chiuse 66 rimarranno chiusi.

Le attività urgenti sono trasferite presso i Poliambulatori di corso Toscana 108 e di via Pacchiotti 4.

Regolare è l'attività amministrativa di front office nella sede di **via del Ridotto 3**.

CENTRO PRELIEVI AMEDEO DI SAVOIA

Dal 19 marzo le prestazioni del Centro Prelievi dell'Amedeo di Savoia, su accesso diretto, sono chiuse. Sono possibili soltanto le prestazioni da prenotazioni ambulatoriali o da reparti, per un massimo di 10 pazienti al giorno.

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

Corsi di accompagnamento alla nascita, massaggio infantile e altri: **SOSPESI**

CASA DELLA SALUTE DEI BAMBINI E DEI RAGAZZI

Vengono garantite le seguenti attività:

- visite urgenti di rieducazione neuromotoria Neuropsichiatria Infantile;
- visite ambulatoriali con classe di priorità U e B della Neuropsichiatria Infantile;
- ecografie anche per prevenzione della displasia trasferite dall'Ospedale Martini;
- Assistenza Domiciliare Programmata per i Medici di Medicina Generale del Distretto Sud Est.

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Le attività della **Neuropsichiatria di via Alassio 36/6**, dal 17 marzo 2020, sono trasferite presso la Casa della Salute di via Silvio Pellico 19.

CENTRO ADOLESCENTI

Il centro adolescenti di via Moretta 55 bis è chiuso al pubblico.

L'accoglienza psicologica è mantenuta. **E' possibile contattare il Centro telefonicamente e via e-mail:**

fino al 27 marzo 2020 – 011.70953574

dal 30 marzo 2020 – 011 70958901

nelle giornate di martedì e di giovedì, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

e-mail: adolescentiasl@ascittaditorino.it

CONSULTORI FAMILIARI

Rimango attive le seguenti sedi

- **Consultori Familiari area nord:** via Montanaro 60, Lungo Dora Savona 24, via Pacchiotti 4 e via Coppino 152
- **Consultori Familiari area sud:** via Farinelli 25, via Monginevro 130 e Corso Corsica 55

Per il Percorso Nascita sono mantenute le seguenti attività:

- visite ed ecografie in gravidanza
- visite per iVG
- contraccettazione di emergenza per minori
- richieste da parte dell'Autorità Giudiziaria

CONSULTORI PEDIATRICI

Rimangono attive le seguenti sedi:

- **Consultori Pediatrici area Nord:** via Sospello 139/3
- **Consultori Pediatrici area Sud:** via Avigliana 13

Orario di apertura: dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 15.30 e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00.

L'accesso dell'utenza verrà contingentato secondo criteri di priorità.

La Pediatria di Comunità garantisce le seguenti attività:

- visite pediatriche per i bambini non iscritti al SSN
- interventi di sostegno all'allattamento nelle situazioni di grave criticità
- richieste da parte dell'Autorità Giudiziaria

COMMISSIONI MEDICHE

UNITÀ MULTIDISCIPLINARE DI VALUTAZIONE DELLE DISABILITÀ (UMVD)

ALTRE COMMISSIONI VALUTATIVE E COMMISSIONI MEDICO-LEGALI (esempio: Commissione Invalidi Civili, Commissione Patenti Speciali e altre)

Attività **MANTENUTA**, garantendo le misure cautelative già previste nella procedura aziendale (pre-triage, distanza tra gli utenti, non più di 20 persone in sala d'attesa, ecc...)

PATENTI DI GUIDA E NAUTICHE

E COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTE DI GUIDA (CML)

Le patenti di guida in scadenza dal 31 gennaio 2020 sono prorogate di validità sino al 31 agosto 2020 (D.L. 17 marzo 2020 e Circolare Ministero Infrastrutture e Trasporti 19 marzo 2020)

Le prenotazioni per rilascio, conferma, duplicato e conversione sono sospese, fino a data da destinarsi.

Da lunedì 22 marzo 2020 l'attività della Commissione Medica Locale Patenti di Guida sarà sospesa e **gli sportelli saranno chiusi**.

Sarà possibile continuare ad inviare tramite mail le domande per la prenotazione delle visite per i rinnovi/rilasci/revisioni: prenotazione.cml@aslcittaditorino.it

Le prenotazioni verranno calendarizzate appena sarà possibile programmare nuovamente le sedute.

Per informazioni è possibile contattare la segreteria della Commissione Medica Locale Patenti di Guida - dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30 - 011 5664048.

UNITA' DI VALUTAZIONE GERIATRICA (UVG)

MANTENUTA

E' sospeso l'accesso diretto agli sportelli di prenotazione di via Farinelli e via Luzzatti.

Le domande di valutazione possono essere esclusivamente inviate tramite email: uvq@aslcittaditorino.it e residenziale.valletta@aslcittaditorino.it per la sede di via Farinelli oppure uvq.nord@aslcittaditorino.it per la sede di via Luzzatti.

ASSISTENZA PROTESICA

CHIUSA

Gli sportelli di Assistenza Protesica e Integrativa di **via Farinelli e di via Cavezzale** rimarranno chiusi al pubblico, a partire **da giovedì 12 marzo 2020 fino a nuove disposizioni**.

Le richieste di autorizzazione per le forniture potranno essere elusivamente consegnate tramite i fornitori (farmacie, parafarmacie, negozi ortopedici).

Sono state attivate due caselle e-mail per le richieste di seguito specificate:

- richieste di ventiloterapia:** ventiloterapia.protesica@aslcittaditorino.it
- richieste di microinfusori e sensori:** microinfusori.sensori.protesica@aslcittaditorino.it

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

SOSPESA l'attività professionale intramoenia svolta nelle strutture aziendali;

per l'attività liberoprofessionale intramoenia allargata e per quella extramoenia si attendono disposizioni dalla Regione.

ATTIVITÀ OCULISTICA - blocco del IV piano dell'Ospedale San Giovanni Bosco, a cui afferisce l'attività chirurgico/oculistica e di Day Surgery:

CONVERTITO in Terapia Intensiva con isolamenti a pressione negativa.

Continua l'attività ambulatoriale.

L'attività chirurgica è stata trasferita all'Oftalmico,

CENTRI DIURNI

Attività dei Centri Diurni a valenza sanitaria: **SOSPESA**

CENTRO MULTIDISCIPLINARE PER LA SALUTE SESSUALE

È sospeso l'accesso diretto al Centro Multidisciplinare per la Salute Sessuale.

Saranno erogate solamente le visite urgenti e quelle di controllo clinicamente non rimandabili, previa prenotazione telefonica al numero 011.566.6069.

PRENOTAZIONE VISITE DOMICILIARI

Le prenotazioni delle visite domiciliari sono **MANTENUTE**, garantendo prima dell'effettuazione il pretriage, con il supporto del questionario, di cui alla procedura aziendale per l'emergenza della gestione del Covid-19.

RADIOLOGIA DIAGNOSTICA

ESECUZIONE RX TORACE IN ACCESSO DIRETTO

Sono sospese temporaneamente le prestazioni radiologiche ad accesso diretto, con **mantenimento delle sole richieste di Rx Torace urgente.**

Tutti i pazienti sintomatici (tosse e febbre) **con richiesta urgente per rx torace**, devono recarsi nei Pronto Soccorso dov'è allestita una **tenda dedicata al triage**, al fine di individuare il caso sospetto.

La consegna dei referti radiologici all'Oftalmico è spostata con orario 12.00 – 14.30

Per i pazienti ricoverati viene privilegiato, in luogo della diagnostica radiologica, l'ecografia point of care (ultrasonografia portatile al letto del paziente)

SCelta DEL MEDICO

Per ridurre gli spostamenti dei cittadini, è stata attivata la procedura tramite e-mail per la scelta del Medico di Medicina Generale.

Le richieste possono essere inviate ai seguenti indirizzi e-mail:

- scelgoilmedico@aslcittaditorino.it
- tecnologie@pec.aslcittaditorino.it

allegando la documentazione richiesta: modulo per la scelta del medico, documento d'identità in corso di validità, informativa sul trattamento dati personali, tessera TEAM.

La procedura è stata pubblicata sul sito aziendale, sezione Come fare per... scegliere e revocare il Medico di Medicina Generale ed il Pediatra di Libera Scelta.

I cittadini, in possesso delle credenziali SPID, possono anche utilizzare il Portale Sistema Piemonte.

UFFICIO ESTERO

L'ufficio estero è chiuso ed è contattabile telefonicamente oppure via e-mail:
via Cavezzale 6: 011.2403212 / 3213 - ufficio.estero@aslcittaditorino.it
via San Secondo 29 bis: 011.5662244 / 2409 - assistenzaestero@aslcittaditorino.it

UFFICI RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Dal 13 marzo i servizi di front office dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico sono sospesi.
L'Ufficio potrà essere contattato via e-mail urp@aslcittaditorino.it e ai recapiti telefonici delle singole sedi Urp.

DEGENZE OSPEDALIERE, RSA E CAVS

SOSPESA l'attività chirurgica ordinaria da fino a nuove disposizioni, fatta eccezione per gli interventi chirurgici urgenti, quelli salvavita e quelli di tipo oncologico.

INFORMAZIONI CLINICHE DEI PAZIENTI RICOVERATI NEI REPARTI DI DEGENZA OSPEDALIERA; RSA e CAVS

Le informazioni cliniche dei pazienti potranno essere date soltanto telefonicamente, con comunicazione delle modalità e del recapito previsti, a cura della struttura ospedaliera / residenziale.

Ogni paziente dovrà essere identificato con un codice univoco, che sarà comunicato alla persona autorizzata a ricevere tali informazioni.

VISITE NEI REPARTI DI DEGENZA DEGLI OSPEDALI, RSA E CAVS

Non sono consentite visite ai familiari / conoscenti dei pazienti ricoverati, fatti salvi gli orari dei pasti per i pazienti con particolari necessità assistenziali.

In questo caso è consentita la presenza di una sola persona, autorizzata dal Coordinatore Infermieristico / Direttore Sanitario (per RSA e CAVS), per il tempo strettamente necessario.

Le stesse regole valgono anche per l'assistenza notturna.

PIANI TERAPEUTICI E DISTRIBUZIONE FARMACI

PIANI TERAPEUTICI AIFA

La validità dei piani terapeutici (PT) web-based o cartacei già sottoscritti dai medici specialisti e che risultano in scadenza nei mesi di marzo e aprile è estesa di 90 giorni a partire dal momento della scadenza.

SERVIZIO FARMACEUTICO – OSPEDALE MARTINI

Dal 18 marzo 2020, la distribuzione dei medicinali agli utenti esterni verrà effettuata allo sportello 27 del Centro Unificato Prenotazioni – Ospedale Martini.