

BUONI SPESA **del comune di Torino** **Le procedure e chi ne ha diritto**

Il servizio consente al cittadino di procedere al **caricamento on line della domanda per accedere al buono spesa per soddisfare le necessità più urgenti ed essenziali**, dando priorità a coloro che non ricevono alcun sostegno economico pubblico (Reddito di Cittadinanza, REI, NASPI, indennità di mobilità, cassa integrazione guadagni, altro da specificare nel modulo da compilare).

Le specifiche per l'attribuzione dei buoni spesa ai **diversi nuclei familiari** sono state così definite dalla Città di Torino, in funzione del numero di componenti del nucleo stesso:

- da 1 a 2 componenti buono spesa di € 300
- da 3 a 4 componenti buono spesa di € 400
- da 5 o più componenti buono spesa di € 500

L'**erogazione** avverrà attraverso la consegna al cittadino di un documento in formato pdf che contiene l'indicazione dell'ammontare equivalente a quanto assegnato in buoni spendibili da € 25/cadauno, che il cittadino potrà scaricare da uno specifico portale che verrà indicato con la mail di conferma e stampare su carta o salvare sullo smartphone per il loro utilizzo presso gli esercizi commerciali convenzionati.

La Città di Torino ha identificato nella società DAY il soggetto, già fornitore dei buoni pasto per il comune, per la gestione dei buoni spesa da assegnare ai cittadini.

Esiste una seconda modalità di accesso al servizio, essa prevede il ricorso ad un call center (011 011 30003) dove un operatore comunale effettuerà, in collegamento telefonico con l'utente, la compilazione della domanda on-line per conto dell'utente, sul medesimo portale. Il servizio di call center sarà aperto nei seguenti **orari**:

Venerdì 3 aprile dalle ore 10 alle ore 18

Sabato 4 aprile dalle ore 9 alle ore 17

Domenica 5 aprile dalle ore 9 alle ore 12

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18

[Link di accesso al servizio](#)